

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„După coadă și răsplată”

(denumit în continuare „Regulamentul”)

1. Organizatorul Campaniei

Campania promoțională „După coadă și răsplată” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de societatea **TINERVIS GROUP S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în Mun. București, Calea Vitan, Nr. 58, Et. 1, Ap. 9, Sector 3, număr de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J2010008214406, Cod Unic de Înregistrare 27329545, denumită în continuare „**Organizatorul**”.

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pe www.lucatradiție.ro/regulamente, pe toată durata Campaniei.

2. Durata și aria de desfășurare

- Perioada de desfășurare (emitere vouchere): 2 – 31 decembrie 2025.
- Perioada de utilizare a voucherelor: 15 zile calendaristice începând cu a doua zi după emiterea voucherului (ex: voucherul câștigător din data de 31 Decembrie va fi valabil, începând cu 1 ianuarie până la 15 ianuarie).
- Campania se desfășoară în **toate unitățile LUCA** de pe teritoriul României.
- Campania nu este valabilă pentru comenzile prin platformele de livrare pentru acasă (Wolt, Glovo, Bolt).

3. Dreptul de participare. Participanți

Pot participa toate persoanele fizice care achiziționează produse din unitățile LUCA participante.

Nu pot participa: angajații Organizatorului.

4. Mecanismul Campaniei

Clientul care achiziționează produse dintr-o unitate LUCA și primește un **bon fiscal al cărui număr se termină în „15”** (ex: 15, 115, 1015, 1215) este eligibil pentru un voucher valoric egal cu valoarea comenzii de pe bonul fiscal câștigător. Voucherul este emis automat sub forma unui *extra-bon fiscal* atașat bonului principal.

Clienții care primesc acest voucher își vor putea revendica beneficiul începând cu ziua următoare celei în care au făcut cumpărătura pentru care au primit voucherul.

Voucherul este unic, transmisibil doar în format fizic, și nu poate fi reemis în caz de pierdere sau deteriorare.

Pentru situația în care voucherul nu este emis automat, clienții vor primi voucherul în format electronic în maximum 24 de ore de la data prezentării dovezii achiziției, în urma procedurii descrise mai jos:

- Păstrează bonul fiscal
- Contactează Organizatorul prin intermediul call-center LUCA (număr telefon: *5822) sau la adresa de e-mail campanie@lucatradiție.ro



- Face dovada achiziției prin trimiterea unei poze/document scanat cu bonul fiscal către Organizator
- Oferă date de contact pentru primirea voucherului (telefon-WhatsApp sau e-mail)

5. Modul de utilizare a voucherului

Pentru a utiliza voucherul, clientul trebuie să îl predea lucrătorului de la casa de marcat pentru validare prin scanare. Acesta după ce va verifica validitatea voucherului, îl va reține și va elibera comanda către client.

Clientul își poate alege orice produse disponibile la vânzare în momentul comenzii, în limita valorii voucherului.

Utilizarea voucherului se poate face exclusiv prin prezență fizică în locațiile LUCA. Utilizarea voucherului nu este posibilă prin serviciul de livrare prin Parteneri (Wolt, Glovo, Bolt).

6. Condiții de utilizare:

- ✓ Voucherul poate fi folosit pentru orice produs disponibil la vânzare în ziua utilizării.
- ✓ Voucherul trebuie folosit într-o singură tranzacție.
- ✓ **Valoarea comenzilor plătite cu voucher trebuie să fie cel puțin egală cu valoarea voucherului, în caz contrar voucherul nu poate fi utilizat pentru plata comenzii.**
- ✓ Dacă valoarea comenzii depășește valoarea voucherului, clientul va plăti diferența.
- ✓ Voucherul nu poate fi preschimbat în bani.
- ✓ Voucherul nu se cumulează cu alte promoții, campanii, reduceri sau oferte.

Voucherul este valabil 15 zile calendaristice din ziua următoare emiterii. După expirare, devine invalid automat.

7. Limitări și responsabilități

Organizatorul nu este responsabil pentru:

- pierderea, furtul, deteriorarea voucherelor;
- imposibilitatea validării unui voucher deteriorat sau modificat;
- situarea în imposibilitate a participantului de a utiliza voucherul în termen.

Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza vouchere ilizibile, rupte, falsificate sau nevalide la scanare. Falsificarea voucherelor atrage răspunderea penală a persoanei vinovate.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Participarea la Campanie nu presupune colectarea datelor cu caracter personal. În situațiile excepționale în care un participant formulează o reclamație ce necesită date de contact, Organizatorul va prelucra aceste date exclusiv în scopul soluționării sesizării, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

9. Reclamații

Reclamațiile referitoare la derularea Campaniei pot fi transmise în scris către Organizator, la adresa contact@lucatradiție.ro. Organizatorul va răspunde în termenul legal.



10. Modificarea sau incetarea Campaniei

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe Campania doar pentru motive obiective, cu informarea publicului prin același canal în care Regulamentul a fost publicat, fără a afecta drepturile clientilor care au câștigat voucherele anterior modificării.

11. Litigii

Eventualele litigii apărute între participanți și Organizator se vor soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

TINERVIS GROUP S.R.L.

